

ケーブルテレビ

デジタルサービスに関する重要事項説明 (全機種共通)

2010.6

！ お申込みにあたり

1. デジタルSTBを複数台数ご希望の場合は、デジタルSTB台数分のお申込書が必要になります。
2. デジタルSTBの取り付けは、ケーブルテレビの配線がある部屋に限ります。ケーブルテレビ配線がないお部屋での取り付けご希望の場合は、別途有償にて配線工事が必要となります。
3. アナログコンバータ (H T) からデジタルSTBに交換しても、テレビの宅内配線の状況により、デジタル放送の信号がテレビまで正常に届かず、デジタル放送を視聴できない場合があります。この場合は、別途有償にて建物の配線の手直しや機器の取替が必要となります。
4. アナログサービスの受付は終了しております。このため、一旦デジタルサービスにご変更しますと、アナログコンバーターには戻せませんのでご了承下さい。
5. お申込み当月にご解約及び台数削減される場合は、1ヶ月分の利用料が発生します。

！ デジタルサービスについて

1. デジタルサービスのチャンネルは、デジタルSTBを取り付けたテレビでのみご覧頂けます。複数のテレビでご希望の場合は、台数分のデジタルSTBの設置が必要です。
2. 27ch (お楽しみチャンネルの競艇番組) はアナログ放送でのみ放送しています。
3. テレビ・レコーダーに内蔵されたBS・CSチューナーを利用した視聴 及び EPG (電子番組表) の機能はご利用いただけません。ご利用の場合は別途パラボラアンテナの設置が必要です。BSデジタル放送・CATVデジタル放送はデジタルSTBにてご覧下さい。(但し地上デジタル放送については、テレビ・レコーダーに内蔵された地上デジタルチューナーでもご覧いただけます)
4. CATVデジタル放送 (210ch～555ch) 及び一部の地上デジタル・BSデジタル放送は、標準画質で放送しております。
5. デジタルSTBは貸与品となります。STB本体の不調、故障については無償にて点検、交換させていただきます。ただしお客様の過失等による破損、滅失等の場合は有償となります。
6. STB付属のリモコンは消耗品です。リモコンの不調、故障については、STBのご提供から1年経過後は有償にて交換となります。(標準型STB及び簡易機能型STBリモコン3,150円、録画機能型STBリモコン3,675円)
7. STBに装着してお貸ししていますB-CASカード、C-CASカードは、弊社サービスを視聴するために必ず必要になります。破損、紛失された場合は、下記の再発行料を申し受けいたします。
・B-CASカード2,100円/枚(税込) ・C-CASカード3,150円/枚(税込)
8. ワイドテレビ (16:9) をご利用の場合、標準画質 (SD) で送出された番組は、4:3の画面比率で放送していますので、左右に黒い帯が出る場合があります。
また、標準テレビ (4:3) をご利用の場合、デジタル放送用に製作された番組の多くは16:9の画面比率で放送しているため、上下に黒い帯が出る場合があります。一部の番組では上下左右に黒い帯が出る場合があります。
9. デジタルSTBのリモコンに搭載されている「テレビ操作機能」は、取扱説明書に記載されているメーカーでも動作しない場合がございます。この場合は現在お使いのテレビのリモコンを併用して下さい。
10. 録画機能型STB及び標準型STBに付属されている「VTRコントローラー」は、全ての録画機器での動作を保証するものではありません。また、取扱説明書に記載されているメーカーの録画機器においても使用できない場合がございます。

！ その他

1. 解約時には、デジタルSTBおよびB-CAS・C-CASカード、付属品をご返却いただきます。紛失等、ご返却の無い場合は、弊社で定める損害金をお支払い頂きます。
2. 降雨減衰 (激しい風雪雨により衛星放送に使われる電波が弱くなること) が原因で一時的に放送が途切れることがあります。
3. NHKのBSデジタル放送 (101ch～103ch) を視聴する際に、NHKにご連絡をお願いする旨のメッセージが表示される場合があります。画面に表示されているフリーダイヤルに連絡し必要事項をお伝えいただくことにより、メッセージを消去することができます。ただし、NHK衛星カラー受信契約をされていない場合は、NHKの担当者のご契約のお願いにお伺いすることがありますので、予めご了承下さい。

重要事項説明 (標準型STB・簡易機能型STB 共通)

！ 標準型STB・簡易機能型STBの録画について

- 標準型STB及び簡易機能型STBにはi.LINK端子が付いておりません。このため、ハイビジョン番組は標準画質での録画となります。(但し地上デジタル放送に対応した録画機器をご利用の場合は、録画機器のチューナーにてハイビジョン録画ができます)
- 標準型STB及び簡易機能型STBはシングルチューナーのため、STBで選局したチャンネルを見ながら、STBの別のチャンネルを録画することはできません。録画中に別の番組をご覧になる場合は、テレビのリモコンで直接受信できるチャンネルのみ視聴可能となります。
- 標準型STB及び簡易機能型STBで選局した地上デジタル放送・BSデジタル放送・CATVデジタル放送のチャンネルの多くには、著作権保護のために「コピーワンス (1回のみ録画可能)」信号を付加して放送されており、デジタル録画機器への録画制限がかけられています。
- 録画機能内蔵テレビ (ハードディスク、ブルーレイ等が内蔵されたテレビ) をご利用の場合、一部の機種においてデジタルSTBの映像 (外部入力映像) が録画出来ない場合があります。これはテレビの仕様によるもので、当社では対策を施すことができませんので、予めご了承下さい。

※録画の可否につきましては、各家電メーカー様へお問い合わせ下さい。

※テレビに内蔵された地上デジタルチューナーでの直接録画には対応しています。

重要事項説明 (録画機能型STB)

！ 録画機能型STBについて

- 録画機能型STBの使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータ (以下「録画内容」という) が消失・破損した場合、及び直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。また、SDカード、i.LINK接続による外部機器、家庭用ビデオカメラ等から本機へコピーまたは移動させた録画内容についても、消失・破損の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 録画機能型STBが故障等により交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、機器回収後、直ちに録画内容をすべて消去致します。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。また、ハードディスクに保存されている録画内容を他の録画媒体にムーブ (もしくはコピー) することは、弊社では一切行いません。
- 本機にはi.LINK端子が付いていますが、全ての録画機器との互換性はありません。i.LINK端子接続可能機種については、メーカーサポートページ (<http://panasonic.biz/broad/catv-support/index.html>) にてご確認下さい。

※録画機能型STBの録画内容を恒久的に保存したい場合は、本機に録画せず、録画専用端子で直接他の録画機器に録画して下さい。なお、他の録画機器への録画は、CPRM対応型の録画機器でのみ行えます。また、録画された番組はコピーワンス方式となり、複製 (ダビング) ができません。

※録画機能内蔵テレビ (ハードディスク、ブルーレイ等が内蔵されたテレビ) にSTBの映像を録画する場合、一部の変更機種においてSTBからの外部入力映像が録画出来ない場合があります。これはテレビ側の仕様によるもので、当社では対策を施すことができませんので、予めご了承下さい。録画の可否につきましては、各家電メーカー様へお問い合わせ下さい。

4. 内蔵のハードディスクの容量は増やすことができません。また、本機の分解、改造等の行為を一切禁止します。

5. 本機はARIB (電波産業会) 規格及び日本ケーブルラボ規格に基づいた商品使用になっております。将来規格変更及びメーカーの仕様変更等があった場合は、商品仕様を変更する場合がございます。

！ 最低利用期間について

- 最低利用期間は、録画機能型STBを設置した月を含め6ヶ月間です。その間、途中解約または機種変更はできません。

！ 損害金について

- 福井ケーブルテレビ (さかいケーブルテレビ) 契約約款に定める「解約」および「停止および解除」の場合、直ちに録画機能型STB機器一式及び、B-CASカード、C-CASカードをご返却頂きます。返却なき場合には、以下に定める損害金をお支払いいただきます。また、お客様の責による紛失、損壊 (分解・改造を含む) の場合も同様に以下の損害金をお支払いいただきます。
録画機能型STB84,000円 (税込)、B-CASカード2,100円 (税込)、C-CASカード3,150円 (税込)

！ ダビング10について

- ダビング10とは、デジタル接続した録画機器へ9回までのコピー+1回のムーブができる仕組みです。録画機能型STBでのみ対応しています。
- 2010年1月現在、ダビング10は一部の番組を除き、地上デジタル放送、一部のBSデジタル放送にて対応しています。デジタルWOWOWおよびスターチャンネルHV、CATVデジタル放送には対応しておりません。(コピーワンスとなります)
- 直接外部機器に録画した場合は、ダビング10は対応されません。